

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY GMINY LESZNOWOLA**  
**z dnia .....**

**w sprawie przyjęcia programu „Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnościami”  
w Gminie Lesznówola na rok 2025**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1465 ze zm.) oraz art.17 ust.2 pkt 4 w związku z art.110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j Dz.U. 2024 r. poz. 1283 ze zm.) Rada Gminy Lesznówola uchwala, co następuje:

§ 1

Przyjmuje się lokalny program pomocy "Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnościami" zamieszkałych na terenie gminy Lesznówola na rok 2025, którego treść stanowi załącznik do uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lesznówoli.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## **Lokalny Program Pomocy**

### **„Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnościami”**

### **w Gminie Lesznówola na 2025 rok**

#### **§ 1**

1. Niniejszy Program określa zasady korzystania z pomocy w formie usług naprawczych pn. „Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnościami”.
2. Beneficjentami Programu są osoby legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.
3. Celem Programu „Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnościami” jest pomoc osobom z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu w ich miejscu zamieszkania.

#### **§2**

1. Pomoc w ramach Programu polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania takich, jak:
  - a) regulacja drzwi i okien,
  - b) wymiana uszczelki w kranie,
  - c) montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,
  - d) odpowietrzenie kaloryfera,
  - e) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu,
  - f) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
  - g) wymiana żarówki,
  - h) montaż gniazdka, kontaktu, lampy,
  - i) montaż karniszy, obrazów, lusterek, uchwytów, półek itp.,
  - j) podłączenie pralki/zmywarki,
  - k) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,
  - l) wymiana uszczelki w przeciekających kranach,
  - m) wymiana pokręteł baterii, słuchawek,
  - n) inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika technicznego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lesznówoli (dalej GOPS) realizującego usługi naprawcze.
2. Świadczenie usług naprawczych nie obejmuje:
  - a) napraw wymagających natychmiastowej interwencji,
  - b) napraw świadczonych w ramach innych umów np. z zarządcą nieruchomości,
  - c) napraw wymagających specjalistycznej wiedzy oraz uprawnień,
  - d) napraw wymagających dużych nakładów finansowych.

3. Pracownik techniczny GOPS w Lesznowoli realizujący usługi naprawcze w ramach jednej usługi może przeprowadzić więcej niż jedną wizytę, jeśli potrzebny będzie zakup materiałów do naprawy. W sytuacji braku możliwości naprawy zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi.

4. Uczestnicy programu nie mogący ze względu na niepełnosprawność w stopniu znacznym lub umiarkowanym sami zakupić potrzebnej elementów, części, materiałów niezbędnych do wykonania usługi mogą skorzystać z pomocy pracownika technicznego GOPS przy ich zakupie.

5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów niezbędnych do wykonania usługi pokrywa uczestnik.

### § 3

1. Pomoc w ramach niniejszego Programu przysługuje osobom, które spełniają łącznie następujące kryteria:

a) są mieszkańcami gminy Lesznowola,

b) legitymują się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,

c) w zakresie objętym Programem wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

### § 4

1. Zgłoszenia można dokonywać osobiście w siedzibie GOPS w Lesznowoli ul. Oficerska 1 lub telefonicznie pod nr 22 708 92 35 w godzinach pracy GOPS w Lesznowoli.

2. Podczas dokonywania zgłoszenia osoby chcące skorzystać z Programu, ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni są zobowiązani do wypełnienia „Karty zgłoszenia do Programu Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnością” stanowiącej załącznik nr 1 do Programu.

3. W przypadku zgłoszenia osobistego w celu weryfikacji uprawnienia do korzystania ze wsparcia w ramach programu Uczestnik zobowiązany jest także do okazania orzeczenia o niepełnosprawności.

4. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Kartę wypełnia pracownik przyjmujący zgłoszenie weryfikując jednocześnie posiadania przez Uczestnika stosownego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

5. Po zgłoszeniu usterki uczestnik otrzyma dane (imię, nazwisko) pracownika realizującego usługi naprawcze, a pracownik w momencie realizacji usługi będzie zobowiązany pokazać legitymację potwierdzającą te dane.

6. Pracownik przyjmujący zgłoszenie przekaze informację do pracownika technicznego GOPS w Lesznowoli, który ustali bezpośrednio z uczestnikiem rodzaj usterki oraz termin wykonania usługi.

7. Usterki będą usuwane według kolejności zgłoszenia. W momencie wyczerpania miejsc na liście, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa.

8. Uczestnik może zgłosić maksymalnie cztery usterki w ciągu roku.

9. Po realizacji zlecenia wykonanie usługi zostanie potwierdzone przez uczestnika na „Karcie naprawy usterki” stanowiącej załącznik nr 2 do Programu, przedłożonej przez pracownika technicznego GOPS w Lesznowoli.

Z up. Wójta  
  
Anna Pogorzelska  
Zastępca Wójta

Dyrektor  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lesznowoli  
  
Oktawian Druzd

Karta zgłoszenia usterki do naprawy w ramach program „Złota Rączka dla osób z niepełnosparwnościami“ w Gminie Lesznowoła na rok 2025

Termin zgłoszenia usterki	
Data	Godzina
Dane dotyczące zgłaszającego	
imię i nazwisko zgłaszającego	
adres zamieszkania	
PESEL	
nr telefonu	
Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności	
Określenie rodzaju usterki	
Rodzaj zgłoszonej usterki	Uwagi
regulacja drzwi i okien,	
wymiana uszczelki w kranie	
montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,	
odpowietrzenie kaloryfera,	
udroźnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,	
wymiana żarówki,	
montaż gniazdka, kontaktu, lampy,	

podłączenie pralki/zmywarki, naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,	
wymiana uszczelek w przeciekających kranach, wymiana pokręteł baterii, słuchawek,	
Inne, jakie .....	

Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie telefonicznie/osobiście		Podpis Uczestnika (w przypadku zgłoszenia osobistego)
Potwierdzam uprawnienia do korzystania z Programu		Podpis pracownika GOPS w Lesznowoli
Proponowany termin wizyty pracownika	Pracownik techniczny skierowany do naprawy usterki	Potwierdzenie wykonania naprawy/usterki - podpis
		Podpis osoby zatwierdzającej

OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO  
potwierdzające udział w programie „Złota Rączka dla osób z  
niepełnosprawnościami” w Gminie Lesznówola na 2025rok

Ja .....  
(imię i nazwisko zgłaszającego)

rok urodzenia zgłaszającego .....

legitymujący się orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu.....

potwierdzam, że w dniu ..... w mieszkaniu/domu, w którym obecnie mieszkam w

.....  
wykonane zostały naprawy polegające na usunięciu następujących usterek:  
(należy zakreślić właściwe odpowiedzi):

- a) regulacja drzwi i okien,
- b) wymiana uszczelki w kranie,
- c) montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,
- d) odpowietrzenie kaloryfera,
- e) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, f) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
- g) wymiana żarówki,
- h) montaż gniazdka, kontaktu, lampy,
- i) montaż karniszy, obrazów, luster, uchwytów, półek itp.,
- j) podłączenie pralki/zmywarki, k) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,
- l) wymiana uszczelek w przeciekających kranach,
- m) wymiana pokręteł baterii, słuchawek,
- n) inne drobne czynności naprawcze i montażowe,

.....  
Podpis uczestnika

.....  
Podpis pracownika technicznego

## UZASADNIENIE

Realizacja proponowanego programu pomocy pod nazwą „Złota Rączka dla osób z niepełnosprawnościami” będzie polegała na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania osobom z legitymującym się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Naprawa zepsutej klamki, zamka, przymocowanie karniszy czy lustra – to zadania, które dla osób z niepełnosprawnościami mogą często być niemożliwe lub trudne do wykonania. Katalog proponowanych usług obejmuje czynności nie wymagające posiadania specjalistycznych uprawnień, niemniej wykonanie wymienionych świadczeń może sprawić wiele trudności. Tryb zgłaszania chętnych do udziału w programie oraz zgłoszenie usterek zostały tak przygotowane, żeby zapewnić wszystkim uczestnikom bezpieczeństwo.

W ramach programu osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, zamieszkujący na terenie Gminy Lesznówola, które w zakresie objętym Programem wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić czterokrotnie w czasie obowiązywania programu będą mogli skorzystać z pomocy pracownika technicznego.

Realizacją oraz koordynowaniem programu zajmować się będzie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lesznówoli.

Wsparcie uczestników w ich miejscu zamieszkania w zakresie proponowanym w programie, przyczyni się do poprawy funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w środowisku.

Z up. Wójta  
  
Anna Pogorzelska  
Zastępca Wójta

Dyrektor  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lesznówoli  
  
Oktawian Druzd